

客控系统使用说明书

——深圳市智惠联智能控制有限公司

目录

客控系统使用说明书.....	2
一、版本说明.....	2
二、文档介绍.....	2
1、文档目的.....	2
2、文档范围.....	2
三、流程图.....	3
.....	3
四、使用说明.....	4
1、 登录.....	4
2、 大楼管理.....	4
3、 房型管理.....	6
4、 设备管理.....	9
5、 房间管理.....	13
6、 模式管理.....	17
7、 系统参数.....	20
8、 部门管理.....	20
9、 用户管理.....	24
10、 事件管理.....	27
11、 控制台.....	28
12、 退出.....	32

一、版本说明

文件状态： [] 草稿 [√] 正式发布 [] 正在修改	文件标识：	HYZN-KKGX
	当前版本：	1.3
	作 者：	daniel
	完成日期：	2018-08-24

二、文档介绍

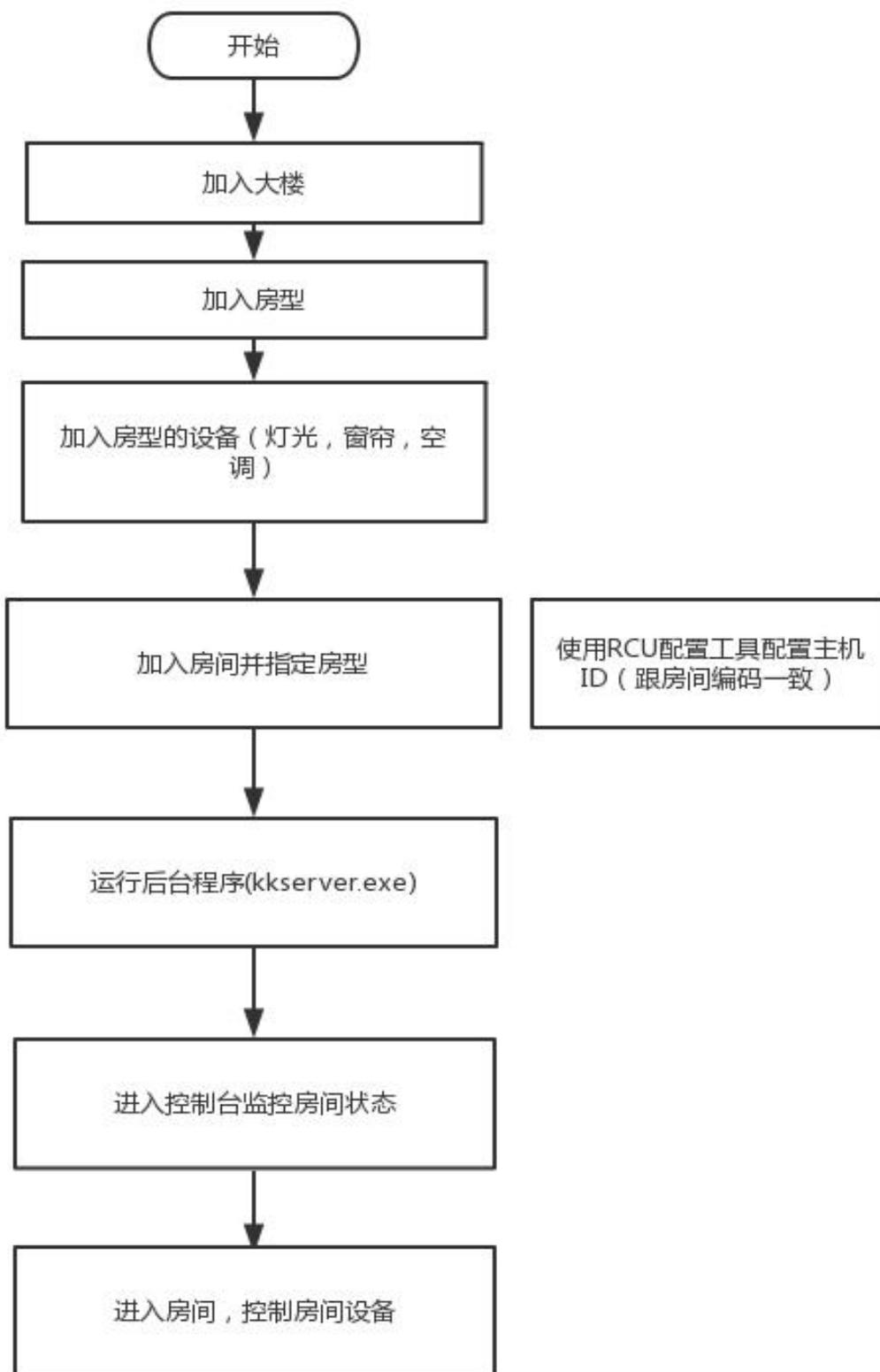
1、文档目的

本文档用于介绍客控系统的整体使用，指导用户完成设置设备、房间管理、房型管理、模式管理等功能，让整个系统完美运行。

2、文档范围

本文档适用于使用客控后台的酒店前台，研发、测试、维护等人员。

三、流程图



四、使用说明

这是客控后台全新安装开始使用的说明。

1、登录

- 1) 打开谷歌浏览器（Chrome）
- 2) 在地址栏输入客控服务器的 IP 地址（如果是在客控服务器本地机器的话，可以输入 localhost 或者是 127.0.0.1）
- 3) 输入地址后访问，如果没有登录就会出现登录界面



- 4) 输入用户名和密码，点击“登录”到主界面

2、大楼管理

酒店可能会有多栋大楼，“大楼管理”可以为酒店管理这些大楼，如果只有一个大楼可以值增加一个（如主楼）

- 1) 增加
 - 点击页面左上角的“增加”按钮



- 在增加页面填上大楼的名称和描述后，点击“确定”保存

楼层编辑

名称： 主楼

描述： 7,8,9楼, 共有112个房间

取消 确定

2) 编辑

- 点击楼房列表右边的编辑按钮

<input type="checkbox"/>	9	主楼	7,8,9楼, 共有112个房间	
--------------------------	---	----	------------------	---

- 在编辑页面修改大楼的名称和描述后，点击“确定”保存

楼层编辑

编码： 9

名称： 主楼

描述： 9,11,12楼, 共有130个房间

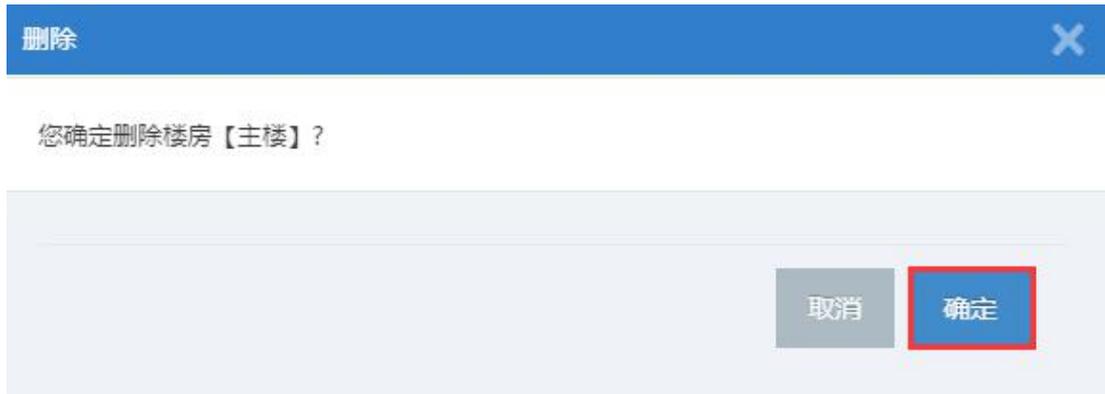
取消 确定

3) 删除

- 点击楼房列表右边的删除按钮

<input type="checkbox"/>	编码	名称	备注	
<input type="checkbox"/>	9	主楼	7,8,9楼, 共有112个房间	

- 在删除确定信息页面，点击“确定”删除

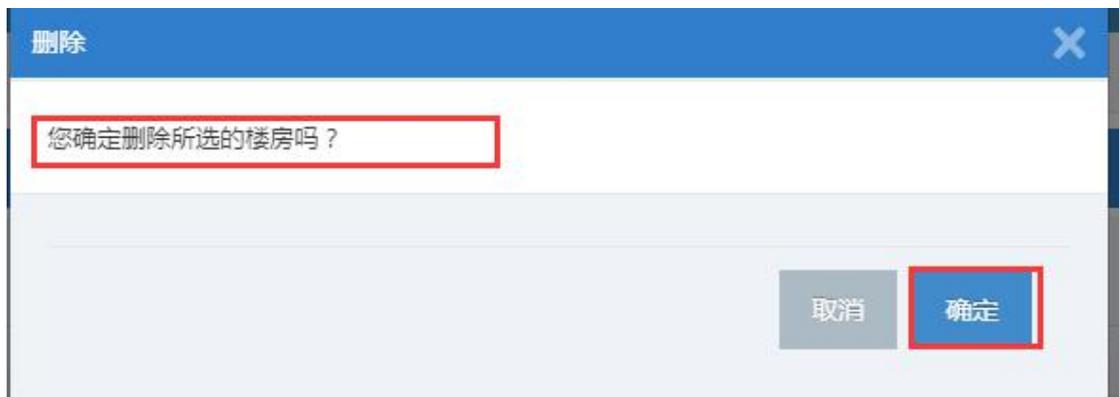


4) 批量删除

- 在楼房列表左边勾选需要删除的楼房，然后点击页面右上角的“删除按钮”



- 在弹出的删除确定按钮，点击“确定”



5) 搜索

- 在页面的右上角的搜索文本框输入你要输入的关键字如 主，确定之后列表会搜索到包含此关键字的记录



6) 刷新

- 点击页面右上角的“刷新”按钮，会重新刷新数据

楼层列表					+ 增加	- 删除	刷新
显示	10	记录	搜索:				
<input type="checkbox"/>	编码	名称	备注				
<input checked="" type="checkbox"/>	9	主楼	7,8,9楼, 共有112个房间				
<input checked="" type="checkbox"/>	8	9栋	9栋				
<input checked="" type="checkbox"/>	7	7栋	7栋				

3、房型管理

酒店有很多种房型，这里可以编辑酒店不同的房型

1) 增加

- 点击页面左上角的“增加”按钮

房型列表					+ 增加	- 删除	刷新
------	--	--	--	--	------	------	----

- 在增加页面填上房型的名称和描述后，点击“确定”保存

房型编辑
✕

名称：

描述：

2) 房型设备管理

不同的房型会有不同的设备，如廊灯、衣柜灯、阅读灯或者空调、窗帘这些设备。这里可以给房型增加、修改、删除设备（对设备的修改说明请看 4.设备管理）

房型列表					+ 增加	- 删除	刷新
显示	10	记录	搜索:				
<input type="checkbox"/>	编码	名称	备注				
<input checked="" type="checkbox"/>	12	家庭套房	面积112㎡位于2-3层单人床(可以加床)独立卫浴有窗				
<input checked="" type="checkbox"/>	9	豪华大床房	面积53㎡位于2-3层大床(不可以加床)独立卫浴有窗				
<input checked="" type="checkbox"/>	8	标准双人房	面积32㎡位于6-14层大床/双床(可以加床)独立卫浴有窗				
<input checked="" type="checkbox"/>	7	高级大床房	面积35㎡位于8-20层大床/双床(不可以加床)独立卫浴有窗				

3) 编辑

- 点击楼层列表右边的编辑按钮

房型列表				+ 增加	- 删除	刷新
显示	10	记录	搜索: <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/>	编码	名称	备注			
<input type="checkbox"/>	12	家庭套房	面积112㎡位于2-3层单人床(可以加床)独立卫浴有窗			
<input type="checkbox"/>	9	豪华大床房	面积53㎡位于2-3层大床(不可以加床)独立卫浴有窗			
<input type="checkbox"/>	8	标准双人房	面积32㎡位于6-14层大床/双床(可以加床)独立卫浴有窗			
<input type="checkbox"/>	7	高级大床房	面积35㎡位于8-20层大床/双床(不可以加床)独立卫浴有窗			
显示 1 到 4 总 4 记录						< 1 >

➤ 在编辑页面房型的名称和描述后，点击“确定”保存

房型编辑

名称:

描述:

4) 删除

➤ 点击房型列表右边的删除按钮

<input type="checkbox"/>	编码	名称	备注			
<input type="checkbox"/>	12	家庭套房	面积112㎡位于2-3层单人床(可以加床)独立卫浴有窗			
<input type="checkbox"/>	9	豪华大床房	面积53㎡位于2-3层大床(不可以加床)独立卫浴有窗			
<input type="checkbox"/>	8	标准双人房	面积32㎡位于6-14层大床/双床(可以加床)独立卫浴有窗			
<input type="checkbox"/>	7	高级大床房	面积35㎡位于8-20层大床/双床(不可以加床)独立卫浴有窗			

➤ 在删除确定信息页面，点击“确定”删除

删除

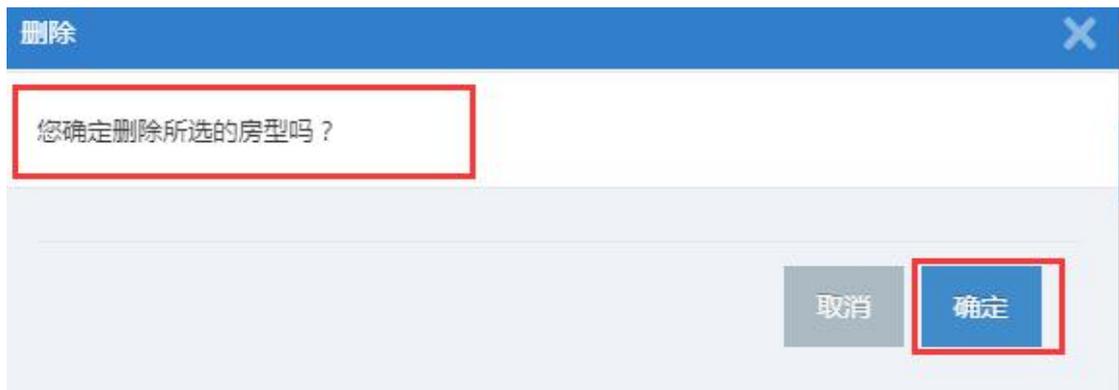
您确定删除房型【豪华大床房】？

5) 批量删除

- 在楼房列表左边勾选需要删除的楼房，然后点击页面右上角的“删除按钮”

房型列表					+ 增加	- 删除	刷新
显示	10	记录	搜索:				
<input type="checkbox"/>	编码	名称	备注				
<input checked="" type="checkbox"/>	12	家庭套房	面积112㎡位于2-3层单人床(可以加床)独立卫浴有窗				
<input checked="" type="checkbox"/>	9	豪华大床房	面积53㎡位于2-3层大床(不可以加床)独立卫浴有窗				
<input checked="" type="checkbox"/>	8	标准双人房	面积32㎡位于6-14层大床/双床(可以加床)独立卫浴有窗				
<input checked="" type="checkbox"/>	7	高级大床房	面积35㎡位于8-20层大床/双床(不可以加床)独立卫浴有窗				

- 在弹出的删除确定按钮，点击“确定”



6) 搜索

在页面的右上角的搜索文本框输入你要输入的关键字如 主 ，确定之后列表会搜索到包含此关键字的记录

房型列表					+ 增加	- 删除	刷新
显示	10	记录	搜索: 双				
<input type="checkbox"/>	编码	名称	备注				
<input checked="" type="checkbox"/>	8	标准双人房	面积32㎡位于6-14层大床/双床(可以加床)独立卫浴有窗				
<input checked="" type="checkbox"/>	7	高级大床房	面积35㎡位于8-20层大床/双床(不可以加床)独立卫浴有窗				

7) 刷新

点击页面右上角的“刷新”按钮，会重新刷新数据

房型列表					+ 增加	- 删除	刷新
显示	10	记录	搜索:				
<input type="checkbox"/>	编码	名称	备注				
<input checked="" type="checkbox"/>	12	家庭套房	面积112㎡位于2-3层单人床(可以加床)独立卫浴有窗				
<input checked="" type="checkbox"/>	9	豪华大床房	面积53㎡位于2-3层大床(不可以加床)独立卫浴有窗				
<input checked="" type="checkbox"/>	8	标准双人房	面积32㎡位于6-14层大床/双床(可以加床)独立卫浴有窗				
<input checked="" type="checkbox"/>	7	高级大床房	面积35㎡位于8-20层大床/双床(不可以加床)独立卫浴有窗				

4、设备管理

酒店有不同的房型，同样的房型一般房间的灯光 空调 窗帘等设施基本一致。这里是给不同的房
地址：深圳市龙岗坂田街道新雪社区上雪科技城一路3号B栋201-4 联系电话：18807523908 <http://www.zhllzh.cn>
第 9 页 共 33 页

型管理设备。

在房型列表，点击右边的设备按钮，进入到设备管理页面

房型列表				+ 增加	- 删除	刷新
显示	10	记录	搜索: <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/>	编码	名称	备注			
<input checked="" type="checkbox"/>	12	家庭套房	面积112㎡位于2-3层单人床(可以加床)独立卫浴有窗			
<input checked="" type="checkbox"/>	9	豪华大床房	面积53㎡位于2-3层大床(不可以加床)独立卫浴有窗			
<input checked="" type="checkbox"/>	8	标准双人房	面积32㎡位于6-14层大床/双床(可以加床)独立卫浴有窗			
<input checked="" type="checkbox"/>	7	高级大床房	面积35㎡位于8-20层大床/双床(不可以加床)独立卫浴有窗			

1) 增加

➢ 点击页面左上角的“增加”按钮

设备管理【豪华大床房】				+ 增加	- 删除	刷新
-------------	--	--	--	------	------	----

➢ 增加设备

- 选择设备类型：灯、空调、窗帘、调光、LED 调光
- 填上名称
- 空调命令：空调的 ID：如 00 01 02
- 窗帘命令：窗帘的序号 如 00 01 02
- 灯光命令：接线图上继电器的序号：如廊灯 06 夜灯 07 卫浴灯 08

18	17	16	15	14	13	12	11
强电	电视	排气	镜前	卫浴	夜灯	廊灯	灯光
门铃	射灯	扇	灯	灯	7	6	火线
输出							入
12	11	10	9	8	7	6	

增加
×

设备类型 灯

名称: 廊灯

命令: 06

【空调的ID：如00 01 02;窗帘的序号 如00 01 02;灯光：接线图上继电器的序号】

取消
确定

2) 编辑

- 点击设备列表右边的编辑按钮

设备管理【高级大床房】						+ 增加	- 删除	刷新
显示 10	记录					搜索:		
<input type="checkbox"/>	名称	类型	命令					
<input type="checkbox"/>	廊灯	灯	6					
<input type="checkbox"/>	房灯	灯	33					
<input type="checkbox"/>	主空调	空调	01					
<input type="checkbox"/>	窗纱	窗帘	51					

- 在编辑页面修改设备的名称和命令后，点击“确定”保存

设备编辑

设备类型: 灯

名称:

命令:

【空调的ID : 如00 01 02;窗帘的序号 如00 01 02;灯光: 接线图上继电器的序号】

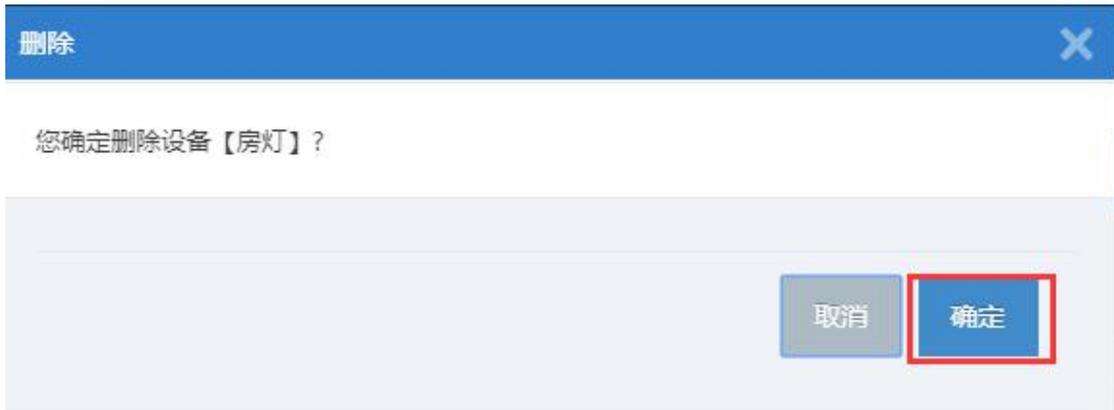
取消
确定

3) 删除

- 点击设备列表右边的删除按钮

设备管理【高级大床房】						+ 增加	- 删除	刷新
显示 10	记录					搜索:		
<input type="checkbox"/>	名称	类型	命令					
<input type="checkbox"/>	廊灯	灯	6					
<input type="checkbox"/>	房灯	灯	33					
<input type="checkbox"/>	主空调	空调	01					
<input type="checkbox"/>	窗纱	窗帘	51					

- 在删除确定信息页面，点击“确定”删除

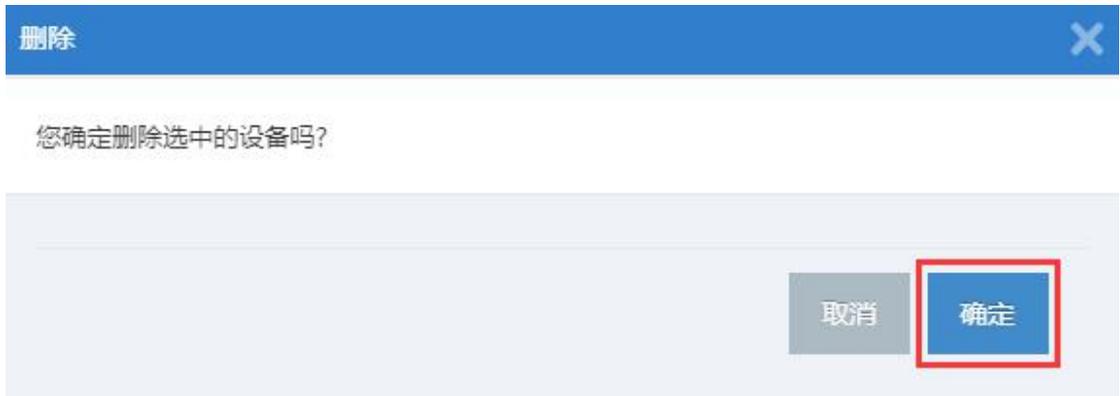


4) 批量删除

- 在设备列表左边勾选需要删除的设备，然后点击页面右上角的“删除按钮”



- 在弹出的删除确定按钮，点击“确定”



5) 搜索

在页面的右上角的搜索文本框输入你要输入的关键字如 主，确定之后列表会搜索到包含此关键字的记录



6) 刷新

点击页面右上角的“刷新”按钮，会重新刷新数据

<input type="checkbox"/>	名称	类型	命令	
<input type="checkbox"/>	廊灯	灯	6	
<input type="checkbox"/>	房灯	灯	33	
<input type="checkbox"/>	主空调	空调	01	
<input type="checkbox"/>	窗纱	窗帘	51	

5、房间管理

1) 增加

- 点击页面左上角的“增加”按钮



- 增加房间

增加

编码： 0810

名称： 0810

房型： 高级大床房

大楼： 9栋

楼层： 8

描述

取消 确定

- 填上房间的主机（RCU）的 ID，这 ID 是通过 RCU 工具设置的

服务器地址 192.168.1.101 当前ID

数据写入

静态IP	<input type="text" value="192.168.1.199"/>	网关	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
子网掩码	<input type="text" value="255.255.255.0"/>		
波特率	<input type="text" value="9600"/>	本地端口	<input type="text" value="9099"/>
远程IP	<input type="text" value="192.168.1.191"/>	远程端口	<input type="text" value="9090"/>

ID写入

房间ID:

收到信息:

- 填上名称
- 选择房型
- 选择大楼
- 选择楼层
- 填上描述

2) 编辑

- 点击设备列表右边的编辑按钮

房间编辑
✕

编码：

名称：

房型：

大楼：

楼层：

描述：

3) 删除

- 点击房间列表右边的删除按钮

客房列表							+ 增加	- 删除	↻ 刷新		
显示	10	▼	记录				搜索:	<input style="width: 100%;" type="text"/>			
<input type="checkbox"/>	名称	↕	编码	↕	房型	↕	楼层	↕	描述	↕	
<input type="checkbox"/>	0106		0106		高级大床房		2				✔ ⚙️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	7201		7201		家庭套房		2				✔ ⚙️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	7202		7202		家庭套房		2				✔ ⚙️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	7203		7203		高级大床房		2				✔ ⚙️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	7205		7205		高级大床房		2				✔ ⚙️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	7206		7206		高级大床房		2				✔ ⚙️ 🗑️

- 在删除确定信息页面，点击“确定”删除

删除
✕

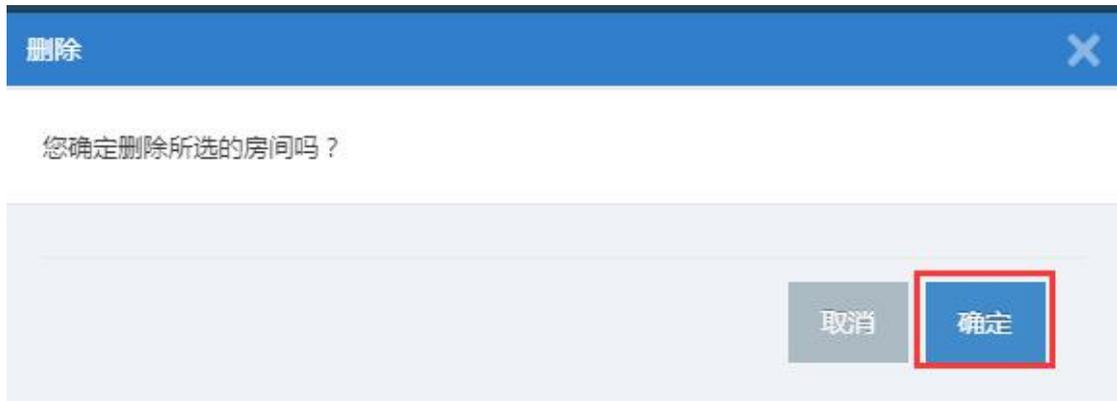
您确定删除房间【0106】？

4) 批量删除

- 在设备列表左边勾选需要删除的设备，然后点击页面右上角的“删除按钮



- 在弹出的删除确定按钮，点击“确定”



5) 搜索

- 在页面的右上角的搜索文本框输入你要输入的关键词如 主 ，确定之后列表会搜索到包含此关键字的记录



6) 刷新

- 点击页面右上角的“刷新”按钮，会重新刷新数据

设备管理【高级大床房】					+ 增加	- 删除	刷新
显示	10	记录			搜索: <input type="text"/>		
<input type="checkbox"/>	名称	类型	命令				
<input type="checkbox"/>	廊灯	灯	6				
<input type="checkbox"/>	房灯	灯	33				
<input type="checkbox"/>	主空调	空调	01				
<input type="checkbox"/>	窗纱	窗帘	51				
显示 1 到 4 总 4 记录					1		

6、模式管理

系统可以自由添加任意模式，模式可以作为各种情景模式如：迎宾模式、阅读模式、睡眠模式等

1) 增加

➤ 点击页面左上角的“增加”按钮

模式列表		+ 增加	- 删除	刷新
------	--	------	------	----

➤ 增加模式

模式编辑

名称：

命令：

描述：

- 填上名称
- 填上命令（具体命令要参考各地的项目）
- 填上描述

2) 编辑

➤ 点击设备列表右边的编辑按钮

模式编辑

名称：

命令：

描述：

3) 删除

- 点击房间列表右边的删除按钮

模式列表 + 增加 - 删除 刷新

显示 10 记录 搜索:

<input type="checkbox"/>	编码	名称	命令	备注	
<input type="checkbox"/>	12	会客模式	4		<input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	11	睡眠模式	88	21	<input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	9	柔和	04		<input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	8	明亮	03		<input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	7	总关	01		<input type="button" value="删除"/>

- 在删除确定信息页面，点击“确定”删除

删除

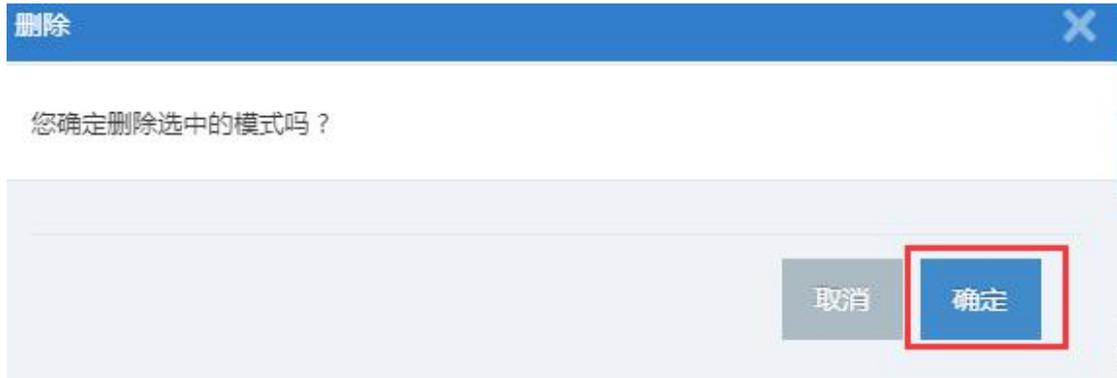
您确定删除模式【会客模式】？

4) 批量删除

- 在设备列表左边勾选需要删除的设备，然后点击页面右上角的“删除按钮”



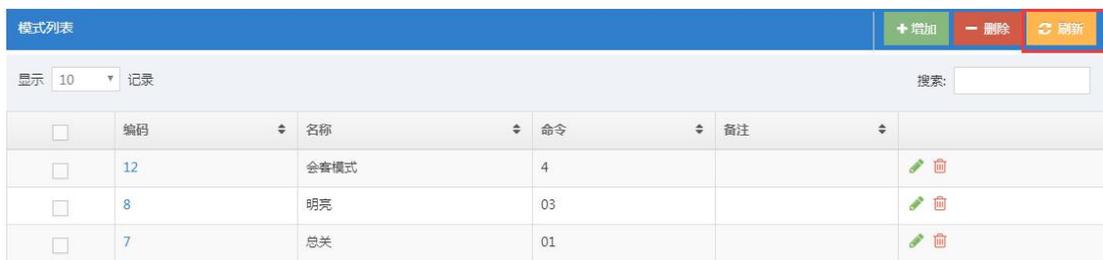
- 在弹出的删除确定按钮，点击“确定”



- 5) 搜索
在页面的右上角的搜索文本框输入你要输入的关键字如 主 ，确定之后列表会搜索到包含此关键字的记录



- 6) 刷新
点击页面右上角的“刷新”按钮，会重新刷新数据



7、系统参数

此模块可以给在线主机设置系统参数如：季节模式、保温模式、特殊标志、白天晚上分界点等每个参数选择或编辑之后，点击右边的保存按钮，发送成功后，会有信息提示。

季节模式	夏季	▼	保存
保温模式	开	▼	保存
特殊标志	开	▼	保存
烟雾报警	开	▼	保存
使用日期	30		保存
白天晚上分界点	23:00:00		保存



8、部门管理

系统可以自由添加不同的部门，不同的部门可以设置不同的权限

1) 增加

- 点击页面左上角的“增加”按钮



- 增加部门

增加

名称： 工程部

备注 工程部

取消 确定

- 填上名称
- 填上描述

2) 编辑

- 点击设备列表右边的编辑按钮

部门编辑

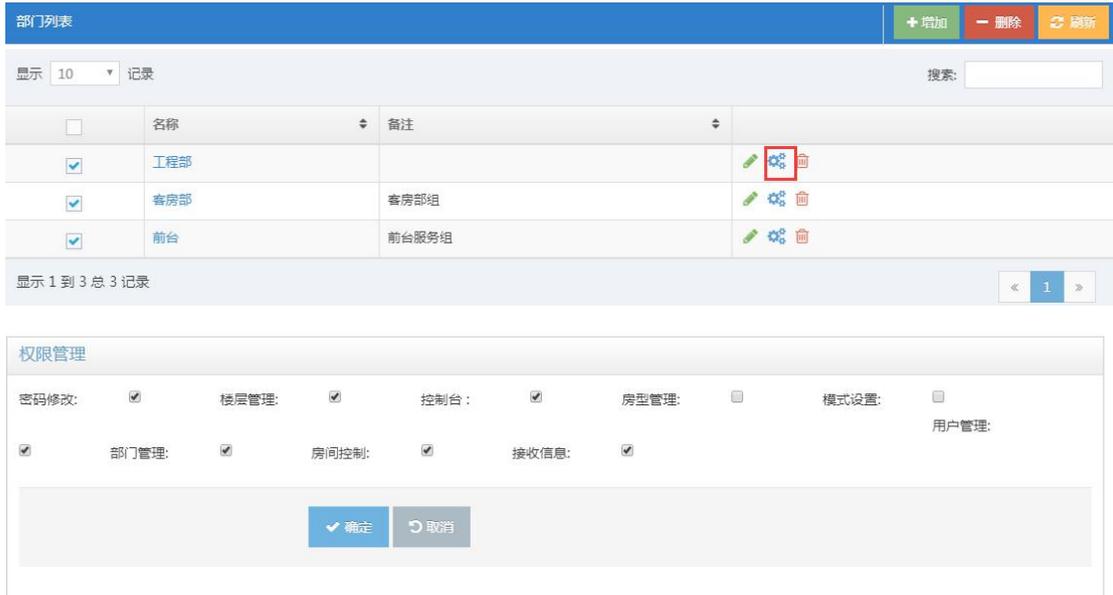
名称： 客房部

备注 客房部组

取消 确定

3) 权限设置

管理当前部门的权限，点击部门列表右边设置标志，进入权限管理页面，选中或者取消管理功能项。如勾选接收消息，部门所有的成员都能在控制台接收的弹出框信息，取消此功能就不会再接收弹出框信息

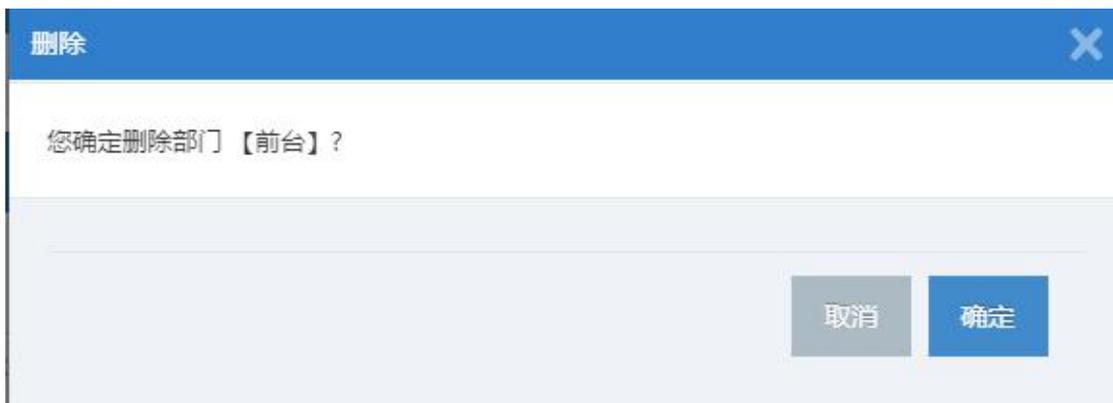


4) 删除

- 点击房间列表右边的删除按钮



- 在删除确定信息页面，点击“确定”删除

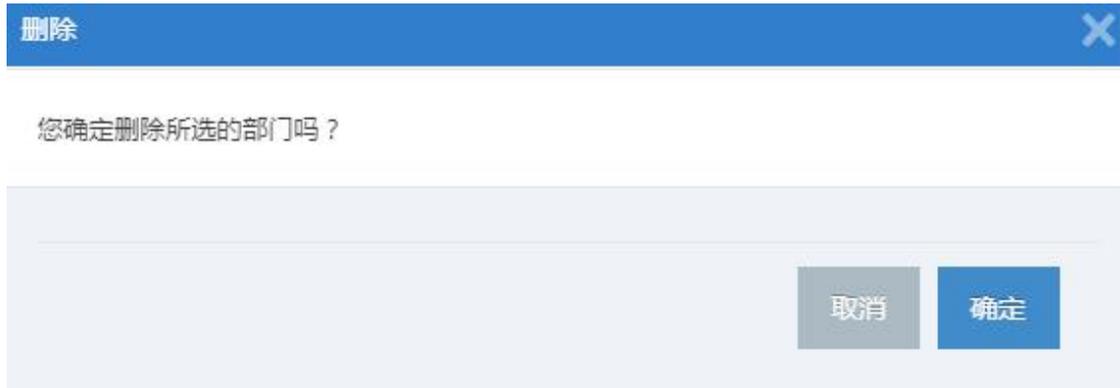


5) 批量删除

- 在部门列表左边勾选需要删除的部门，然后点击页面右上角的“删除按钮”



- 在弹出的删除确定按钮，点击“确定”



6) 搜索

在页面的右上角的搜索文本框输入你要输入的关键字如 主，确定之后列表会搜索到包含此关键字的记录



7) 刷新

点击页面右上角的“刷新”按钮，会重新刷新数据

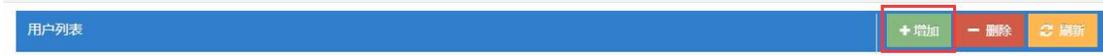


9、用户管理

系统可以自由添加用户，用户是属于不同的部门的，同一个部门的权限是一样的

1) 增加

- 点击页面左上角的“增加”按钮



- 增加用户

A screenshot of a modal window titled '增加' (Add) with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- 账号 (Account): qiantai. A note next to it says '请使用英文或者数字' (Please use English or numbers).
- 密码 (Password): 123456. The input field has a yellow background.
- 确认密码 (Confirm Password): 123456.
- 姓名 (Name): johnny.
- 邮箱 (Email): 1580388@qq.com.
- 电话 (Phone): 1381234567.
- 部门 (Department): A dropdown menu is open, showing three options: '前台' (Front Desk), '客房部' (Housekeeping), and '工程部' (Engineering).
- 备注 (Remarks): An empty text area.

At the bottom right of the modal, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm).

- 填上名称
- 填上密码
- 填上姓名、邮箱、电话
- 选择部门（可以按住 ctrl 键，选中多个部门）

2) 编辑

- 点击用户右边的编辑按钮

增加
✕

账号: 请使用英文或者数字

姓名:

邮箱:

电话:

部门:

前台 ▲
 客房部
 工程部 ▼

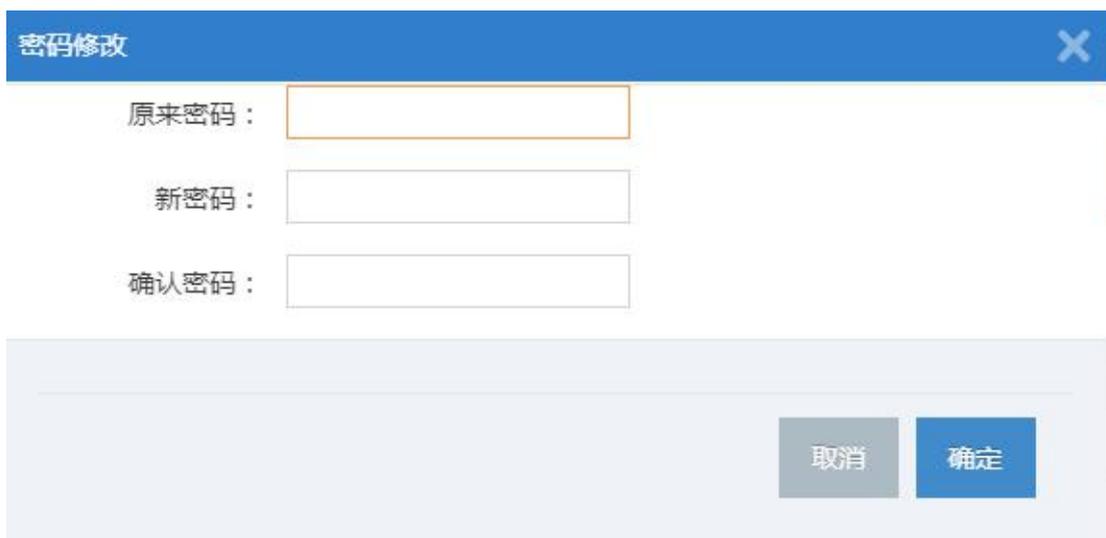
备注:

取消
确定

3) 密码修改

- 点击列表右边的设置标志 可以修改用户的密码

用户列表						+ 增加	- 删除	↻ 刷新
显示	10	记录				搜索:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	账号	姓名	电话	部门	备注			
<input type="checkbox"/>	root	管理员		系统保留用户				
<input type="checkbox"/>	admin	温馨模式		客房部 工程部				
<input type="checkbox"/>	hehaboy	前台	13510548682	前台 客房部				



密码修改

原来密码：

新密码：

确认密码：

取消 确定

4) 删除

- 点击用户列表右边的删除按钮



用户列表

+ 增加 - 删除 刷新

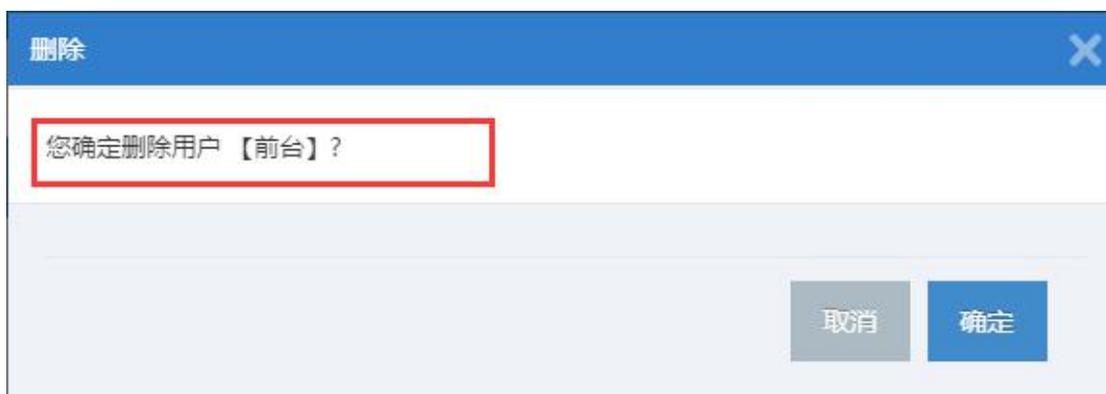
显示 10 记录 搜索:

<input type="checkbox"/>	账号	姓名	电话	部门	备注	
<input type="checkbox"/>	root	管理员		系统保留用户		 
<input type="checkbox"/>	hehaboy	前台	13510548682	前台 客房部		 
<input type="checkbox"/>	steven	大堂经理	13510548682	查房部		 

显示 1 到 3 总 3 记录

< 1 >

- 在删除确定信息页面，点击“确定”删除



删除

您确定删除用户【前台】？

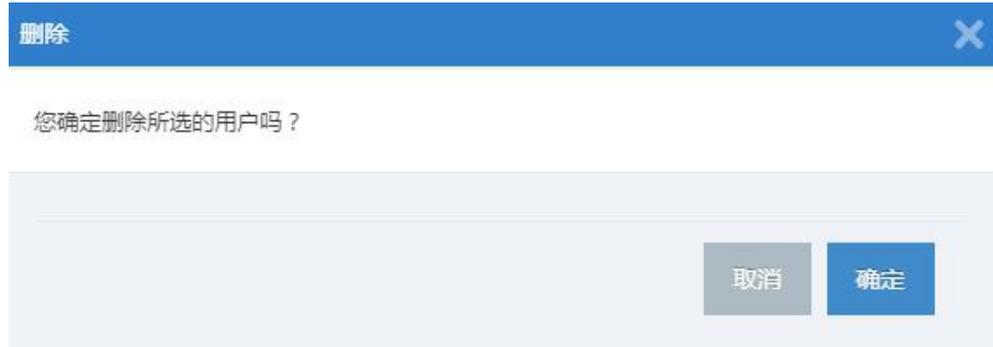
取消 确定

5) 批量删除

- 在部门列表左边勾选需要删除的部门，然后点击页面右上角的“删除按钮”



- 在弹出的删除确定按钮，点击“确定”



6) 搜索

在页面的右上角的搜索文本框输入你要输入的关键词如 主 ，确定之后列表会搜索到包含此关键字的记录



7) 刷新

点击页面右上角的“刷新”按钮，会重新刷新数据



10、事件管理

事件管理可以查看系统所有的事件，包括急救，服务，清理，服务等事件

名称	编码	事件	时间	状态
0106	0106	设置了勿扰!	2017-06-30 15:03:42	已处理
0106	0106	设置了勿扰!	2017-06-30 15:03:39	已处理
0106	0106	设置了勿扰!	2017-06-30 15:03:36	已处理
9099	0111	设置了勿扰!	2016-11-15 14:44:53	已处理
9099	0111	请求房间打扫!	2016-11-14 18:48:07	已处理
9099	0111	请求房间打扫!	2016-11-14 18:48:06	已处理
9099	0111	请求房间打扫!	2016-11-14 18:48:06	已处理
9099	0111	请求房间打扫!	2016-11-14 18:48:06	已处理
9099	0111	请求房间打扫!	2016-11-14 18:48:06	已处理
9099	0111	请求房间打扫!	2016-11-14 18:48:05	已处理

11、控制台

控制台可以全局查看系统房间的状态

- 1) 进入： 点击左边最上面的菜单“控制台”，即进入控制台
右边显示所有的房间列表，并且显示房间的状态
- 2) 房态提示：

断：提示此房间的主机跟服务器是断线状态，请检查这个房间的网络或者配置问题

清：提示此房间住客请求清理服务

急：提示此房间住客需要急救

退：提示此房间住客需要退房

服：提示此房间住客需要其他的服务

0106	7201	7202	7203	7205	7206	7207	7208	7209	7210
高级大床房	家庭套房	家庭套房	高级大床房						
断	断	断	断	断	断	断	断	断	断
7211	7212	7213	7215	7216	7217	7218	7219	7220	7221
高级大床房	高级大床房	标准双人房							
断	断	断	断	断	断	断	断	断	断
7222	7223	7225	7226	7227	7228	7229	7230	7231	7232
标准双人房	标准双人房	标准双人房	豪华大床房						
断	断	断	断	断	断	断	断	断	断

- 3) 事件提示

当住客在房间按了急救按钮，控制台会立即发出警报，并弹出提示信息框；当住客需要其他服务时候，会有消息提示声音和弹出信息框



4) 事件总量

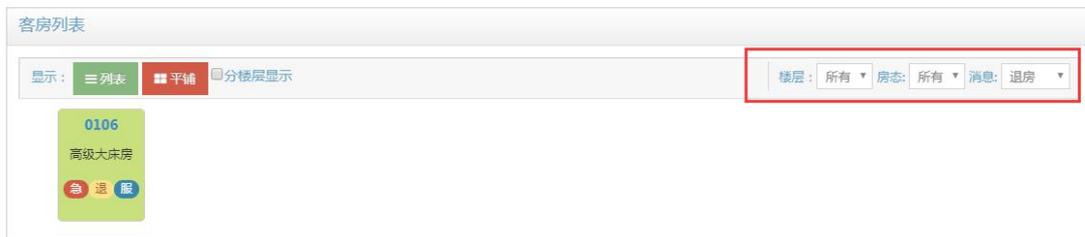
控制台右上角的地方显示系统所有事件的总和



点击某种事件 会只显示此事件的房间



列表右上角的选项也可以过滤事件房间



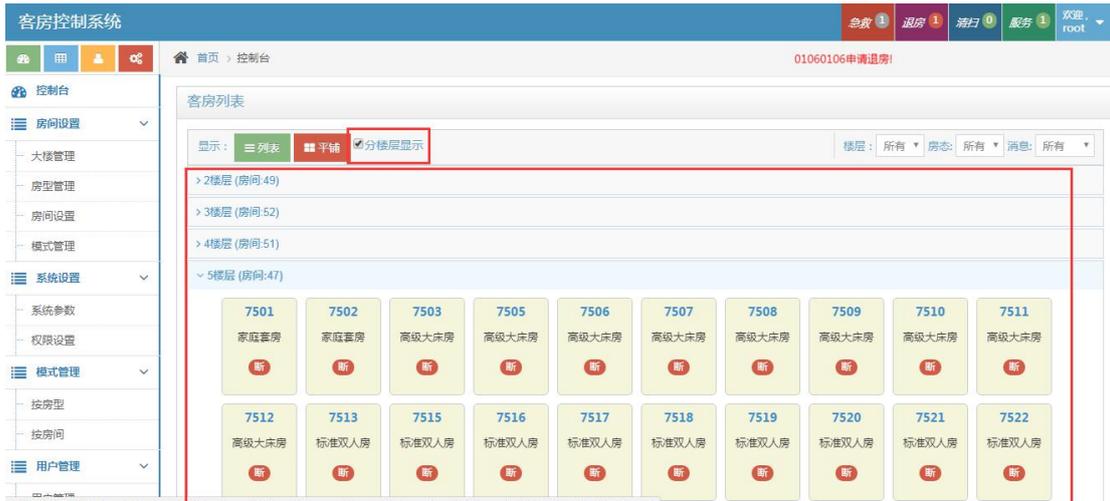
5) 列表显示

房间可以用列表显示，如下图



6) 分楼层显示

房间可以用分楼层显示，如下图



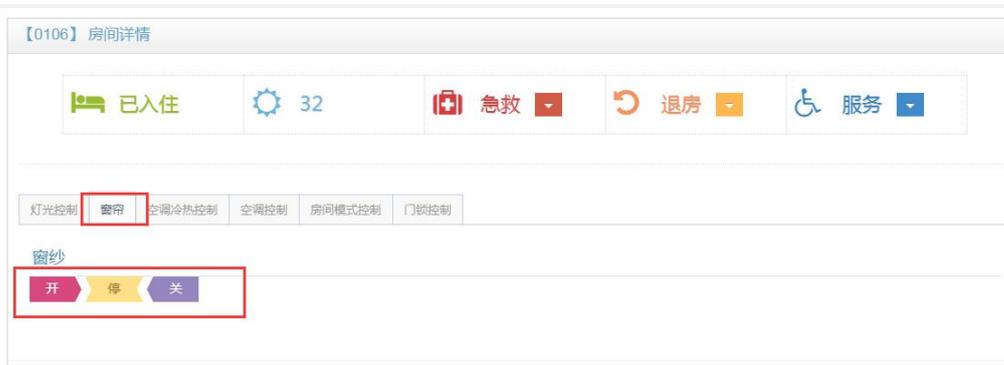
7) 房间设备控制

点击某个房间进入房间的控制页面，如下图，进入房间 0106 的控制页面，房型是高级大床房

- 房态显示：上面是此房间的房态显示，点击事件右边小按钮，可以处理此事件
- 灯光控制：这里的灯光是前面高级大床房配置的灯光，点击下面的按键可以开关此灯光



- 窗帘控制



- 空调控制



● 模式控制



● 门锁控制



12、退出

点击系统右上角的退出按钮退出整个系统

